

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能事業所ゆずの家（ゆず）児童発達支援

公表日 2024年 12月 15日

利用児童  
数

11

回収数

10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1	楽しめるのに十分なため	活動によって空間分けをしています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2	行き初めてあまり経過していないため	国の基準に沿った職員配置をしています	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1	すごくわかりやすくして下さっている	日常生活が円滑に送れる空間にしています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				毎回嬉しそうにしているため	引き続き利用者が過ごしやすい環境を作っていきます	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1	まだ支援を受けている期間が短いため	子どもの特性を職員間で情報共有し、支援に繋げていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					引き続き、様々なプログラムを立案し提供していきます	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				できることが増えてきたため	定期的に面談をし、保護者のニーズをくみ取った上で支援計画を作成します	
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		ガイドラインに沿って対応していきます	
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	10					今後も支援計画に沿った支援をしていきます	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				毎回違う事をして下さっているため	季節に応じてプログラムを立案しています。雨が続く際は、児童館に行く等の対応をしています	
保護者への 説明等	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		2	まだ内容をしっかりとわかっていないため。雨が続き、室内遊びしかできない時に児童館に連れて行ってもらう子供も楽しんでいました	児童館に行く機会を持っています。地域の公園で遊ぶ機会も取り入れています	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					引き続きわかりやすい説明を心がけます	
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					引き続き丁寧な説明を心がけます	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6				4	まだ内容をしっかりと理解できていないため	研修会はおこなっていません。必要に応じて個々の相談にのっています
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10					毎朝体調の確認をして下さって安心です	送迎時に本日の様子を伝えるようにしています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					悩みを保育園の先生を通して解決できたため。その時々悩みを相談できてありがたいです。	定期的に面談をしています。必要に応じて個々の相談にのっています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10						引き続き子どもたちに寄り添った支援をしていきます
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1	2	7		保護者会は開催していません。必要に応じて、検討します

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1		必要に応じて対応しています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			1	連絡帳でその日の出来事がわかってありがたいです。アドバイス等もありがたい。連絡帳でこちらの伝えたい事や、一日の様子を教えてくださいありがとうございます。	連絡帳でその日の様子を細かく記載しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		1	ゆず新聞 写真付きで分かりやすく楽しみです ゆず新聞で活動が知れるのがすごく良いと思いました。	年2回新聞を配布しています 自己評価はHPに記載しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		今後も引き続き個人情報の管理をしていきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2		マニュアルは作製しています。 定期的に避難訓練等しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3		定期的に避難訓練等しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					引き続き安全管理につとめます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		今後も事故がないよう努めます 事故が起こった際は状況判断をし適切な対応を心がけます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				はじめから行き渋りがなかったので安心して通所できていると思う。	子どもが安心して通所できる環境を引き続き整えていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			「今日ゆずさん？」と聞いてくるくらい楽しみにしています。 プールや畑など外遊びも多く楽しみに行っていると思います。 お散歩や水遊びをとても喜んでいます。 ゆず楽しいと言って通っています。	利用者に楽しみにしてもらえるプログラムも提供していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				準備がすごく大変だと思いますが、季節に合わせた色んな行事で楽しませてもらい感謝しています	家族と子供に寄り添っていきます