

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ゆずの森				公表日	2024年	12月	15日	利用児童数	19	回収数	15
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			2	一日の利用人数に合わせたスペースの確保をし、学習、活動に適した環境を確保し安全に過ごせるようにしていきます。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		2	必要とされる人員配置をしていきます。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		1	視覚を意識し分かりやすい情報で伝えていきます。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			2	こまめな換気、適切な掃除・消毒を行い、過ごしやすい室温に調整しています。					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				今後も子ども達の個々の特性を理解し支援していきます。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	2		2	プログラムの内容の中に個々の支援を組み込み支援プログラムの立案をしています。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				個別支援計画を作成する時は保護者や保護者からの意見を聞き状況の把握をし個別支援計画の作成をしています。					
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1	必要に応じた支援の項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。					
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	15				スタッフ全体で情報の共有をし支援計画をもとに共通した支援ができるようにしています。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			3	プログラムの内容の中に個々の支援を組み込み支援プログラムの立案をしています。					
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	5	3	今後、依頼等あれば検討します。					
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	1		ご理解頂けるよう、分かりやすく丁寧に説明させていただきます。					
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				ご理解頂けるよう、分かりやすく丁寧に説明させていただきます。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	4	3	保護者から意見や相談があった時は一緒に考えたり助言をさせてもらっています。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				送迎時や連絡帳を活用し保護者と共通理解ができるようにしています。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				送迎時に子どもの様子をしっかりと伝えて下さり、すぐに相談しやすい関係作りをして頂いている。	面談時には相談事や困りごとを聞き助言や提案をさせてもらっています。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					スタッフ間で情報共有をし共通した支援をしています。				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	5	4		今後、必要であれば検討します。					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1	・相談があった時は迅速かつ適切に対応しています。 ・内容はスタッフ間で共有し内容の把握をし支援に繋がっています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				・日頃から意思の疎通を図り適切に情報伝達を行っています。 ・情報はスタッフ間で共有し共通理解をしています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1	2	SNSでの発信は行っていませんが、行事等が分かりやすいよう作成しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	個人情報には十分な配慮を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1	各種マニュアルを作成しています。契約時、保護者に周知・説明をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		2	定期的に避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2	今後も安全管理に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		1	事故発生時には迅速に対応していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			1	今後も子どもたちが安心して通えるようにしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			1	今後も子ども達が興味のあるプログラム等取り入れながら来所する事を楽しめるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				今後も保護者や子ども達が満足できるよう支援体制を整えていきます。