（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ゆずの家

公表日　2025 年 12 月 15 日

利用児童数　21　　回収数　19

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	0		今後も十分に確保し安全に過ごせるようにします。面談時などに室内を再確認し、ご理解をして頂きます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	3		資格を持った職員を適切な人数を配置いており、今後も適切な人数配置を行います
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	4		特性に応じて視覚支援を用い、ホワイトボードの活用や写真やイラストを活用します 今後も特性に応じた対応に配慮していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	0		引き続き毎日清掃し心地よく過ごせる環境を整えます
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	・本当によく理解して支援して下さり、日に日に成長が感じられます。	資格を持った職員が個々に合わせた支援を行えるようにしています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	18	0	0	1		季節に応じたイベント、公表しているプログラムが行うように努めています 周知して頂けるよう情報発信していきます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		今後も子供と保護者のニーズや課題を分析し個別支援計画原案に基づいて会議行い、個別支援計画書を作成していきます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0		子どもの支援に必要な項目を適切に設定し具体的に分かりやすく記載しています
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		今後も情報共有し、個々の個別支援計画書に沿った支援が行われるように努めます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	0	・長期休暇ではスタッフの方々本当に大変かと思いますが様々なプログラムをありがとうございます。	ミーティングや会議によってプログラムの担当職員を変えることで固定化しないように工夫いています 今後も情報収集することで新しいプログラムを検討し、固定化しないように努めます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	2	10	・県立農業高校でお兄さん、お姉さんとの交流がとても楽しかったようです。	県立農業高校で生徒さんと一緒に収穫したりしています 地域交流した際には連絡帳や送迎時に口頭でお伝えすることで周知できるように努めます
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		契約時に丁寧に説明する様に努めています
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		計画書を提示しながら説明を行い同意を得る様にしています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	2	9		家族支援ではその都度相談があれば面談し、助言しています 家族で参加出来る研修会など今後必要であれば検討します
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0		送迎時の報告や連絡帳、電話、メール、面談などで状況を伝え共通理解に努めています

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0		今後も送迎時や面談等で定期的に様子を伺い、助言等の支援を行います
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0	・悩みがあってしんどい時に支えて頂き感謝の気持ちでいっぱいです。	今後も共感的に感じてもらえるように寄り添いながら支援していきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	6	7		ご家族が参加する会は行っていません。今後必要であれば検討します
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	1		管理者が契約時に苦情窓口の説明を行い相談や申し入れがあった時は迅速に対応させていただきます 面談時に相談などについても説明し周知に努めます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		今後も送迎時に口頭や連絡帳の活用、電話、メールなど個々に合わせた配慮で行います
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	0		今後もゆずの家新聞の発行写真の添付等を用いて情報発信します ゆずの家新聞をゆずの家通信へ変更して発信します
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1		個人情報は施錠付きに保管し、不要な書類はシュレッダー処理しています。今後も引き続き徹底して個人情報の記載がある物への取り扱いには十分に気をつけます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	1		今後もマニュアルを掲示することで面談時等で周知に努めます 今後も発生を想定した訓練を行います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	1		今後も２カ月に１回程度地震や火災を想定して訓練を実施しています。避難場所の陵南公民館に避難する訓練も行っています 長期休みには防災センターに行き体験訓練させていただいています 訓練の様子を連絡帳に写真を添付する等で周知に努めます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	18	0	0	1		安全を確保できるように職員の配置場所を考慮し計画を周知して支援を行う様に努めています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	4		緊急の場合は緊急連絡先に連絡出来る様に体制を整えています 面談時に緊急連絡先の変更がないか確認し体制を整えている事を周知出来るように努めます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	・安心感でいっぱいです。	不安な事や困った事などないか定期的に保護者に確認しています
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	・とても楽しみにしています。	楽しいプログラム作りに努めると共に、児童の希望も聞き取りしています
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・親子共々支えて頂きありがとうございます。	今後も引き続き療育を通して支援出来る様に職員一同努めていきます